

雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	張妙莉、周明逸、曾素琴、陳金佳
提案主題	各稅開徵期間開放線上補發繳款書
會簽單位	資訊科
提案緣起	本局各稅在開徵期間，常見納稅義務人前來或來電表示未收到繳款書，申請補發。
問題分析	各稅開徵是有固定期間，且配合政府在推廣自然憑證、工商憑證，倘若能在開徵期間開放納稅人運用憑證直接在本局網站下載繳款書，是對便民服務跨進一大步，更是體現本局愛心辦稅，替民眾著想。
建議方案	建議將本局網站開放線上憑自然人憑證及工商憑證補發當期繳款書。
預期效益	本提案預期將可減輕承辦人接電話之數量，也可減輕開徵期間承辦人之壓力，更可使民眾多用網路，少走馬路。
相關附件	
聯絡窗口	姓名：周明逸 電話：285 Email：A62865@yltb.gov.tw

格式規定：

一、提案成效表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 4 頁。

二、相關附件

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 10 頁。