

103 年度研究報告研修意見簡表

填表日期：103 年 7 月 17 日

研究項目	增設各式查調記錄單列印之功能視窗
研究單位及人員	消費稅科 吳亞築
<p>壹、問題分析：</p> <p>不少同仁表示有關納稅義務人個人資料之查調功能因分散於稅務平台各系統中，且每項查調功能皆需列印查調紀錄清單陳核並留存，容易因業務繁忙忘記列印或漏印某項查調記錄清單，造成困擾。</p>	
<p>貳、建議事項：</p> <p>每日登出稅務平台時，出現一提示功能視窗『今天您進行○○○查調，請列印查調記錄清單』，同時，此項功能視窗可以連結列印查調紀錄清單畫面，以減少同仁操作上不便之處。</p>	
<p>參、理由及說明：</p> <p>增設此項功能後，有利本局同仁統一於當日作業結束後列印所有當日之查調記錄單，如此一來，可減少漏印機率又可配合本局內部作業要點、徵課管理作業手冊等關於查調記錄清單列印規定，實有增設之必要。</p>	

研究項目：增設各式查調記錄單列印之功能視窗

研究人服務單位：消費稅科

職別、姓名：稅務員 吳亞築

壹、前言：

為落實個人資料之保護及管理，本局已規範查詢戶政資訊相關戶籍資料作業並制定作業要點。然而，有同仁表示雖然瞭解戶政連線查詢紀錄清單之重要性，但仍容易因業務繁忙而忘記列印並陳核，造成心理上負擔。

貳、問題分析：

除了戶籍資料查調之外，承辦人員因業務需要尚需查調矯正機關、財產、所得資料、2親等資料或遺產稅共繼人檔等畫面。然而，每項查調工作係分散於YHQ(戶政資訊運用系統)、YMQ(國稅地方稅資訊交流運用系統)或是WXX(欠稅管理系統)等系統中，經過查調後必須各自列印紙本查調記錄單陳核至單位主管並保管留存，同仁們容易因為每日工作事項繁多而遺忘。甚至部分查調功能必須於查調當下就同時完成查調單列印，若不小心關閉視窗，必須重新查調再行列印，程式設計上不夠人性化。

參、建議事項：

在目前仍需紙本簽核的情況下，建議可利用電腦程式的修正，新增加一項功能視窗『今天您進行○○○查調，請列印查調記錄單』，同時此項功能視窗可以連結列印查調紀錄清單畫面。藉此，幫助各位同仁在每日下班登出稅務平台的同時，將當天因查調而需陳判的各式查調記錄單一並列印，若今日查調3項功能，可點選此功能視窗列印出3筆不同表頭查調記錄清單，如此一來，可以簡化同仁操作手續，又可避免忘記列印的擔憂。

肆、結論：

為讓稅務平台之使用者更能得心應手，提昇公務之效能，實有修正之必要。