

雲林縣稅務局 100 年度研究報告研修意見簡表

填表日期：100 年 5 月 2 日

研究項目	使用牌照稅增設通訊地址使用超連結功能
研究單位及人員	消費稅科楊怡俐
<p>壹、問題分析：</p> <p>本局網際網路有關使用牌照稅申辦項目目前並不提供申請增設通訊地址功能，常常造成民眾之混淆及誤解。</p>	
<p>貳、建議事項：</p> <p>可與監理機關配合，利用超連結功能連線至電子公路監理網，以節省民眾查詢時間，亦可達宣導功能。</p>	
<p>參、理由及說明：</p> <p>於本局網際網路增加“申辦增設通訊地址”功能，並使用超連結功能連線至電子公路監理網之申辦住居所及就業處所網址，民眾即可直接利用自然人憑證於該網站上線上申辦或直接列印出申請書填寫後寄回監理單位。</p>	

研究項目：使用牌照稅增設通訊地址使用超連結功能

研究人服務單位：消費稅科

職別、姓名：股長、楊怡俐

壹、前言：

爾來，接獲民眾向本局反映其車輛使用牌照稅需增設通訊地址，惟使用牌照稅係由監理機關代徵，致該車籍之通訊地址亦需向監理單位申請，常常造成民眾之不便。

貳、問題分析：

目前本局網際網路有關使用牌照稅申辦項目並無提供增設通訊地址功能，為使資料能充分顯示於網站上，應可與監理機關配合，利用超連結功能連線至電子公路監理網，以因應民眾需要。

參、建議事項：

基於加強便民服務，於本局網際網路增加“申辦增設通訊地址”功能，並使用超連結功能連線至電子公路監理網之申辦住居所及就業處所網址，民眾即可直接利用自然人憑證線上申辦或直接列印出申請書填寫後寄回監理單位辦理增設通訊地址。

肆、結論：

為讓網站之使用者更能得心應手，提昇公務之效能，實有修正之必要。