

雲林縣稅務局 99 年度研究報告研修意見簡表

填表日期： 99 年 11 月 15 日

研究項目	對金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業實施後，稽徵機關減少銷號異常案件之研究。
研究單位及人員	資訊科稅務員劉穆真
<p>壹、問題分析:自 99 年 7 月 1 日起全面實施「金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業」後，當納稅人持列有三段式條碼稅單，至代收稅款金融機構繳納，代收稅款人員只要掃描條碼，就可將繳稅資料及稅款透過網路傳輸至稅捐機關。但在既有之三段式條碼規格之限制下，循三段式條碼進入稅處之繳款書資料並不含開徵起迄日、展延起迄日、本稅、滯納金等明細資料，因此程式設計此類資料必須由徵銷明細檔帶出。但以往作業方式，大批催繳案件徵銷明細檔之展延起迄日係等到統一整理催繳回執後再執行批次程式一次加註，此種作法造成許多案件繳款資料在匯入資料時，因為徵銷明細檔尚未來得及加註最新展延日，而無法帶入展延起迄日期，因此檔上出現許多此類繳款日期大於限繳日期而短收滯納金之假異常案件。此外，因逾繳納期限加收滯納金之案件，因尚未加註送達註記，而將整筆繳納總額帶入本稅，也易造成已取證但未登錄送達註記案件可能誤退滯納金之情況。另使用牌照稅之銷號異常案件常需以繳款書的使用期間及開單原因配合稅籍異動紀錄加來釐正，以避免誤退稅和虛欠，但實施本制下，稅捐機關已無保存繳款書報核聯資料，因而僅以繳款書檔核對稅籍異動檔並無法處理所有銷號異常案件。</p>	
<p>貳、建議事項：</p> <p>一、對於臨櫃及零星補發並展延繳納期間的繳款書，建議應於列印繳款書之同時於徵銷明細檔加註展延日期；對於大批展延催繳取證委外廠商列印寄發之繳款書，應請委外廠商於列印繳款書之同時產出相關檔案，統一以系統批次程式加註展延日期。</p> <p>二、因為送達註記及日期和滯納金之計算有密切關係，為了避免已取證因未上送達註記案件誤退滯納金之情況發生，對於已合法取證案件，應及早整理回執，並註記送達註記及日期</p> <p>三、對於核對稅籍資料之異動及線上繳款書檔仍無法處理之銷號異常案件，建議仍需向收款機構調閱其保存的收款機構留存聯，以避免錯誤，影響納稅人權益。</p> <p>四、為方便於必要時能及時取得收款機構留存聯，對於收款機構留存聯之保管期限及調閱影本之作業機制，建請財政部與經濟部協調商討後訂定之。</p>	
<p>參、理由及說明： 預期可以有效減少銷號異常案件。</p>	

研究項目：對金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業實施後，稽徵機關減少銷號異常案件之研究。

研究人服務單位：資訊科

職別、姓名：稅務員劉穆真

壹、前言

過去因稅單沒有全面條碼化，金融機構代收稅款後，透過銷號、劃解的過程往往需要三到七天稅款才會入庫，離島地區甚至要一個月，因此有時納稅人已經繳清稅款，但金融機構還未向國庫解繳，就會形成納稅人逾期或尚未繳稅的假象，徵納均產生困擾。

自 99 年 7 月 1 日起全面實施「金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業」，讓金融機構共用現行供便利商店使用之三段式條碼，以掃描讀取並透過電子傳輸方式，將金流及資訊流資料即時傳送至機徵機關進行銷號、劃解，以減化工作負擔並利稅款及早劃解入庫及銷號。過去銀行代收地方稅，1 週解繳 2 次到公庫，外島 1 個月 1 次。稅單條碼化後，稅款入庫大約只需一天。惟受限於目前三段式條碼規格之限制，資訊流傳送繳款書資料並不像傳統人工登打繳款書係以報核聯所載之資料完整登打，致些許資料必需於相關資料檔案中讀取填入，但如果業務單位未能於關鍵時點配合釐正檔案，將造成異常案件。本文將先講述在金融機構臨櫃代收稅款新舊制度下，稅捐機關繳款書檔之差異性及對後續異常之處理，並提出建議。

貳、問題分析

一、金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業之實施及預期效益

財政部歷經 3 年規劃「金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業」，自 99 年 7 月 1 日起全面實施，此為稅務行政一大變革，納稅人持列有三段式條碼稅單，至代收稅款金融機構繳納，代收稅款人員只要掃描條碼，就可正確且快速的將繳稅資料及稅款透過網路傳輸至稅捐機關，民眾可縮短繳稅等候時間，稅捐機關可提早劃解銷號，減少因時差而造成虛欠情事，大幅提升服務品質，減少民怨。

金融機構臨櫃代收稅款金資流制度的實施其效益可就三方面來看。

1 對納稅人而言，包括（1）解決現行金流、資訊流未能同時處理，引發納稅人被限制出境，或重複繳納的誤會與紛爭。（2）縮短納稅人於代收金融機構等候時間。（3）由於代收稅款作業省時省力，將提高金融機構臨櫃代收意願，增進納稅人繳稅之便利性。

2 對代收稅款金融機構而言，可降低金融機構人工作業成本與時間、減少人工處理錯誤之機率。

3 對稽徵機關而言，金資流一貫作業，可加速稅款銷帳傳檔作業，並大幅節省稽徵機關銷帳作業人工登錄時間與成本、簡化處理流程，提高稽徵機關行政效能與作業品質，也確保金流與資訊流相符，提升繳款書檔之正確性。

二、金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業實施前後，稽徵機關之繳款書檔之比較

1、在舊制下，各級公庫將每日所收本縣市稅款，於次營業日 10 時前將代收稅款日報表及報核聯送達當地稽徵機關，稽徵機關於核對繳款書報核聯與代收稅款日報表無誤後，以人工登打繳款書報核聯，並憑以銷號。各代收稅款機構每日所收外縣市稅款，亦於次

營業日 10 時前將代收外埠稅款日報表送達當地稽徵機關。當地稽徵機關依規定每週將上週代收外埠稅款統計表及繳款書報核聯通報所屬稽徵機關。所屬稽徵機關一般於通報之次日或次次日才收到，經審核代收外埠稅款統計表與報核聯件數、金額無誤後，再予以登錄繳款書檔並據以銷號。由此可知，在舊制下，由公庫代收之稅款，其繳款書檔是由稅捐機關以人力依據繳款書報核聯掃描或登錄，因此錯誤率高，稽徵機關亦必須保管繳款書報核聯。因之，銷號異常發生時，核對繳款書報核聯是否登打正確亦是重要步驟之一。而收到繳款書報核聯到銷號完成(不含銷號異常案件)快者為 2 日(本埠案件)，慢者則要輾轉 10 餘日才能銷號，此種低效率之作業方式已無法滿足時代的需求。

2、在繳款書金資流作業實施下，代收稅款金融機構分行只要掃描稅單條碼或登打稅單資料，解繳稅款至金融機構總行，由各金融機構總行匯整各分行代收稅款明細資料，於各營業日 10：00 前傳送給財金公司上營業日臨櫃代收稅款明細資料檔。財金公司彙整各金融機構代收稅款明細資料，於 13：00 前以電子資料傳送財稅中心。財金公司於營業日中午 12：00 將各金融機構前營業日代收稅款總額，以「金資跨行支付結算系統」辦理扣帳及撥入直轄市、縣(市)庫代理銀行，並於下午 13：00 發送入帳通知訊息。簡言之，代收稅款人員只要完成掃描條碼繳款書，後續作業幾乎不用花費繁複人工，且僅憑著機關間的資訊傳檔，就可正確且快速的將繳稅資料及稅款透過網路傳輸至稅捐機關。因此，在此制度下三段式條碼扮演極重要之角色。

3、三段式條碼之內容及其限制

三段式條碼之內容如下：

第一段(9位)→繳款期限yymmdd(6位)+代收項目(3位)

第二段(19位)→機關別(5位)+細稅目別(3位)+年期月別(4位)+資料代號前7位(7位)

第三段(15位)→資料代號後3位(3位)+稅款類別(1位)+檢碼(1位)+應繳金額(10位)

由上可知，三段式條碼之內容中第二段及第三段含管理代號、繳款類別、應繳金額，第一段是繳款期限和代收項目。第一段條碼中之繳款期限之用途是給代收單位收取款項時判別此張繳款書應於繳納期限及應否加徵滯納金，但在其掃描稅單產生之代收稅款明細資料檔中，僅含有管理代號、稅款類別、繳納總金額，而缺乏繳款明細如本稅金額、滯納金金額、開徵起迄日期及展延起迄日等資料。因此在三段式條碼規格之限制下，循三段式條碼進來稅處之繳款書資料無法細分開徵起迄日、展延起迄日、本稅、滯納金等明細資料，因此在程式上設計開徵起迄日期及展延迄日資料係由徵銷明細檔帶出。

四、自本年7月實施繳款書金資流作業實施後，對本局內部作業產生之衝擊

因為現行實施金資流下之繳款書檔需由徵銷明細檔中帶出開徵起迄及展延迄日，而送達註記及日期也和滯納金之計算有密切關係，因之正確而及時釐正此類資料是必要的。但實務上為了作業方便，以往大批催繳案件是由欠稅系統產出檔案委外印製稅單，在徵銷明細檔之展延起迄日多係等到取證後，統一就有效回執以批次程式加註。在實施新制度後，此種作法造成許多案件繳款資料在匯入資料時，因為徵銷明細檔尚未來得及加註最新展延日，因此其展延迄日是空白。而收到繳款書的民眾一繳納稅款後，繳款資料即於下一營業日透過網路傳輸至機徵機關。對繳款書檔而言，常會因為在徵銷明細檔帶不到應有的展延起迄日，而造成繳款日期遲於檔上之限繳日期所形成短收滯納金之假異常案件。此外，因逾繳納期限加收滯納金之案繳納案件，因徵銷明細檔尚未加註送達註記，在程式判定不需加徵滯納金下，而將整筆繳納金額帶入本稅，也易造成已取證但未上送達註記之逾期繳納案件誤退滯納金之情況。另使用牌照稅之銷號異常案件常須以繳款書

所載補單原因及使用日期配合稅籍異動紀錄加來釐正，以避免誤退稅和虛欠。但實施本制下，稅捐機關已無保存繳款書報核聯資料，因而已無法實際核對繳款書報核聯處理異常。

參、建議事項

- 一、對於展延補發之繳款書，應掌握在繳款書交送納稅義務人前於徵銷明細檔加註展延日期：徵課管理作業手冊第一章第三節 020303 繳款書之補發四、規定「補發繳款書時，應查明原繳款書是否送達，如未送達，依規定應辦理展延繳納期間者，將徵銷明細檔加註展延註記」。對於臨櫃及零星補發並展延繳納期間的繳款書，建議應於列印繳款書之同時於徵銷明細檔加註展延日期；對於大批展延催繳取證委外廠商列印寄發之繳款書，應請委外廠商於列印繳款書之同時產出相關檔案，統一以系統批次程式加註展延日期。
- 二、因為送達註記及日期和滯納金之計算有密切關係，為了避免已取證因未上送達註記之逾期繳納案件誤退滯納金之情況發生，對於已合法取證案件，應及早整理回執，並註記送達註記及日期：依據徵課手冊第一章第五節 02506 送達證明文件之登錄及處理（一）規定「經辦人員取具合法送達之證明文件後，應即註記徵銷明細檔，或移請權責管理人員註記」。
- 三、對於核對稅籍資料之異動及線上繳款書檔仍無法處理之銷號異常案件，建議仍需向收款機構調閱其保存之收款機構留存聯，以避免錯誤，影響納稅人權益。
- 四、為業務需要時能及時取得收款機構留存繳款憑證資訊，對於收款機構留存聯之保管期限及調閱影本之作業機制，建請財政部訂定之。

雲林縣稅務局研究報告建議事項處理表 編號：6

研究項目	對金融機構臨櫃代收各類國稅地方稅繳款書金資流作業實施後，稽徵機關減少銷號異常案件之研究。					
研究單位及人員	資訊科 稅務員 劉穆真					
審 查 人	林分局主任進森 蔡分局主任連輝		送審日期	99 年 11 月 18 日		
			審竣日期	99 年 11 月 24 日		
建 議 事 項		審 查 及 處 理 意 見		擬 議		備 註
<p>一、對於零星補發並展延繳納期間的繳款書，建議於列印繳款書之同時於徵銷明細檔加註展延日期；大批展延催繳取證委外廠商列印寄發之繳款書，應請委外廠商於列印繳款書之同時產出相關檔案，統一以系統批次程式加註展延日期。</p> <p>二、為了避免已取證因未登錄送達註記案件誤退滯納金之情況發生，對於已合法取證案件，應及早整理回執，並註記送達註記及日期</p> <p>三、對於核對稅籍資料之異動及線上繳款書檔仍無法處理之銷號異常案件，建議仍需向收款機構調閱其保存的收款機構留存聯，以避免錯誤，影響納稅人權益。</p> <p>四、為業務需要時能及時取得收款機構留存繳款憑證資訊，對於收款機構留存聯之保管期限及調閱影本之作業機制，建請財政部訂定之。</p>						
評審會議或複審意見						
承辦人員	股 長	科 長	審核員	秘 書	副局長	局 長

附 註：一、「建議事項」欄：請就建議意見摘要填列。

二、「審查及處理意見」欄：請就建議事項評議其可行性，並請詳列其處理辦法。

三、「擬議」欄：請按研究價值擬提意見。

四、報告審查人認為有必要時，得建議邀請研究人員列席評審會說明。