

雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	陳俊宏、楊明儒、黃鈺婷、王燕茹
提案主題	建議繳款書現金繳納代收金融機關增加郵局
會簽單位	
提案緣起	為期順利推展稅款之徵收工作，增加代收之金融機關，以利作業。
問題分析	現金繳納代收業務，本局雖在繳款書提示請至代收稅款金融機構繳納（郵局不代收），但怕民眾往返增加抱怨仍會主動告知郵局不代收。由於近年來納稅義務人申請稅務減免案件增多，業務日益繁忙，在人力困窘之情況下，避免浪費時間人力，提高工作效率，是當前應努力之課題。
建議方案	現行繳款書說明一、繳納方式（一）現金繳納：請至代收稅款金融機構繳納（郵局不代收），稅額 2 萬元以下案件，可至統一、全家、萊爾富、來來（OK）等便利商店以現金繳納。郵局不代收刪除。
預期效益	1. 提供民眾便利繳納稅款之彈性選擇，提升政府為民服務品質。 2. 增加代收之金融機關，降低民眾抱怨頻率。
相關附件	