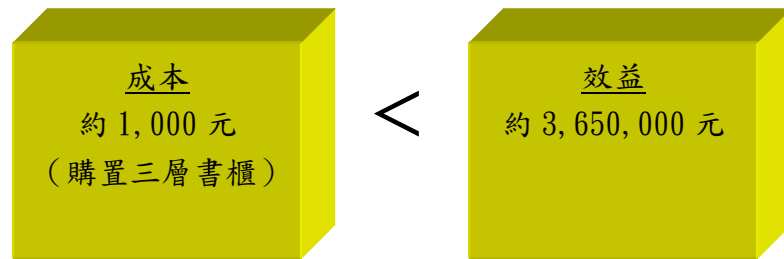


雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	王謹韻、張怡婷、涂嘉雄、王瑩雯
提案主題	於本局設置親子閱讀區
會簽單位	
提案緣起	邇來發現民眾至本局洽公時，常會與自己的孩童至本局，而在民眾洽辦稅務事項時，孩童常在等待時間於本局辦公處所奔跑等，不但影響民眾洽公品質，亦增加孩童發生危險之可能性。
問題分析	民眾至本局洽公並辦理相關稅務資料時，尚需 2 至 3 分鐘的等待時間，於等待時間常遇有其孩童於辦公場所內奔跑或遊玩，除可能發生不必要的危險外，更重要的是無法使民眾專心洽公，降低了洽公的品質，另為民眾提供友善之洽公環境亦為本局追求之最高宗旨。
建議方案	<p>一、如能於本局之每日洽公較多之全功能服務櫃檯增設親子閱讀區，放置童書及書櫃供洽公民眾之孩童閱讀，除可創造友善化之洽公環境，亦可增加民眾洽公之品質。</p> <p>二、因礙於本局之經費有限，為了達到「小成本創造大效益」之原則，所需擺置之童書將對同仁發起召募活動，請同仁踴躍捐贈二手童書，俾利營造友善洽公環境。</p> <p>三、另將購置三層書櫃(有較可愛的圖案)，市價約為 1,000 元/個。</p>
預期效益	<p>一、成本： 購置三層書櫃 1,000 元/個。</p> <p>二、效益</p> <p>(一)內部效益：請同仁踴躍捐贈二手童書，除了可免去同仁處理童書之困擾，亦可達到資源最適化使用之效能。</p> <p>(二)外部效益：就以本局全功能服務櫃檯為例，每日洽公民眾約有 100 人至 150 人左右，如遇有社會福利申請時段，洽公民眾為增至 200 人左右，如約有 1 成民</p>

眾與孩童至本局洽公，則每日約有 20 位孩童可使用親子閱讀區。如以每本書籍自行購置費用為 100 元為例，一次看至 5 本書就可省下 500 元之書本費，則每日可替民眾省下 10,000 元（20 人\*500 元），推估每年可省下 3,650,000 元之民眾購置童書費用（10,000 元\*365 天）。

### 三、成本效益分析



由上述分析可知，真正可達到「小成本創造大效益」之目標。