

創新研發提案第 1 案

雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	黃如雪、白孟慧、劉穆真、蔡佳蓉
提案主題	於本局網站新增「長期直撥退稅」及終止「長期直撥退稅」供民眾申請
會簽單位	納稅服務課
提案緣起	加強民眾申請直撥退稅，降低支票寄送及未兌領等問題，增加便民服務、簡化稽徵工作及降低稽徵成本。
問題分析	<p>1、地方稅退稅大部分都屬主動退稅，常導致時間差原因；受退稅人其實想辦理直撥退稅，正想到退稅單位辦理直撥退稅時，已經收到退稅支票，只好持支票到金融機構兌領或代收。</p> <p>2、現行納稅義務人申請長期委託轉帳代繳（領）稅款約定書，問題分析如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前轉帳代退部分限本人之帳戶，而代繳部分並無限本人之帳戶。 2. 申請稅目限制於地價稅、房屋稅及使用牌照稅，但是退稅並侷限於此三大稅。
建議方案	建議於本局網站新增「長期直撥退稅」申請及終止「長期直撥退稅」申請，只要民眾於本局網站使用自然人憑證登入申請，爾後若有退稅便直接匯入民眾所指定本人帳戶。
預期效益	<ol style="list-style-type: none"> 1、節省郵資：一件退稅雙掛費 34 元，一件直撥退稅 10 元，相差 24 元，以 104 年退稅支票為 17,612 件，若均辦理直撥退稅，可減少成本最少為 422,688 元。 2、節省支票成本：舉列說明：若有 100 人要辦理支票退稅，所需的支票成本約 300 元(一張支票成本約 3 元)，若此 100 人均為辦理直撥退稅所須的成本為 1 張支票成本，所以節省成本約為 297 元。 3、節省人力成本：預估節省人力成本，以承辦退稅人員約 69 人，平均 1 人減少 2 小時寄送支票及保管支票時間，共計節省 17 天。 4、減少未兌領件數。
相關附件	有

聯絡窗口	姓名：蔡佳蓉 電話：5323941-407 Email：A80595@yltb.gov.tw
------	--